

Lp.	Przedmiot procesu przetwarzania	Zakres danych	Podstawa przetwarzania	Cel przetwarzania	Kategoria osób
1.	Przesłanie zapytania poprzez formularz bezpośrednio z witryny spodwody.pl bądź mailowo/telefonicznie lub poprzez inną formę kontaktu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imiona i nazwiska, 2. Adres e-mail, 3. Numer telefonu, 4. Treść zapytania 5. Adres IP i inne oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał użytkownik, 	Przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art.6 ust. 1 b) RODO) lub przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art.6 ust. 1 f) RODO),	Zawarcie umowy z Klientem lub udzielenie Klientowi niezbędnych informacji o usługach Administratora.	Osoby, które skontaktowały się z Administratorem poprzez formularz, mailowo bądź w inny sposób – w celu zawarcia umowy lub uzyskania informacji o usługach Administratora
2.	Wysłanie propozycji oraz wyceny usługi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imiona i nazwiska, 2. Adres e-mail, 3. Numer telefonu, 4. Informacje oraz wycena dot. usługi, 5. Adres IP i inne oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał użytkownik, 	Zgoda osoby, której dane dotyczą (Klienta) - (art.6 ust. 1 a) RODO).	Marketing usług własnych Administratora	Osoby, które zgodziły się na otrzymanie informacji
3.	Zamówienie usługi	<p>Dane dotyczące jednostki gospodarczej i osób reprezentujących podmiot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nazwa firmy, 2. Imię i nazwisko, 3. Adres-email, 4. Adres kontaktowy, 5. Numer telefonu, 6. Numer NIP, 7. Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, 8. Adres IP i inne oznaczenia identyfikujące 	Przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art.6 ust. 1 b) RODO).	Zawarcie umowy z Klientem	Potencjalni Klienci

		<p>zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał użytkownik,</p> <p>9. Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zmiany w odniesieniu do wykupionych usług,</p> <p>10. Informacje potwierdzające wykupienie usług – potwierdzenie zakupu,</p>			
4.	Świadczenie zamówionej usługi	<p>Dane dotyczące jednostki gospodarczej i osób reprezentujących podmiot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nazwa firmy, 2. Imię i nazwisko, 3. Adres-email, 4. Adres kontaktowy, 5. Numer telefonu, 6. Numer NIP, 7. Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, 8. Adres IP i inne oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał użytkownik, 9. Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zmiany w odniesieniu do wykupionych usług, 	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art.6 ust. 1 b) RODO)	Realizacja umowy z Klientem	Klienci

		<p>10. Informacje potwierdzające wykupienie usług – potwierdzenie zakupu,</p> <p>11. Informacja o przebiegu realizacji umowy.</p>			
5.	Reklamacja dotycząca usługi	<p>1. Nazwa firmy,</p> <p>2. Imiona i nazwiska,</p> <p>3. Adres e-mail,</p> <p>4. Adres kontaktowy,</p> <p>5. Numer telefonu,</p> <p>6. Numer NIP,</p> <p>7. Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT,</p> <p>8. Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zmiany w odniesieniu do wykupionych usług,</p> <p>9. Informacje potwierdzające wykupienie usług – potwierdzenie zakupu,</p> <p>10. Informacja o przebiegu realizacji umowy.</p>	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art.6 ust. 1 b) RODO) lub przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art.6 ust. 1 f) RODO),	Rozpatrzenie reklamacji	Klienci

6.	Wypełnienie obowiązków publicznoprawnych (w tym podatkowych), dochodzenie roszczeń i obrony przed roszczeniami.	<p>Dane dotyczące jednostki gospodarczej i osób reprezentujących podmiot:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nazwa firmy, 2. Imię i nazwisko, 3. Adres-email, 4. Adres kontaktowy, 5. Numer telefonu, 6. Numer NIP, 7. Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, 8. Adres IP i inne oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał użytkownik, 9. Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zmiany w odniesieniu do wykupionych usług, 10. Informacje potwierdzające wykupienie usług – potwierdzenie zakupu, 11. Informacja o przebiegu realizacji umowy. 12. Treść kontaktów ze stroną ewentualnego sporu. 	Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art.6 ust. 1 f) RODO),	Wypełnienie obowiązków publicznoprawnych (w tym podatkowych), dochodzenie roszczeń i obrony przed roszczeniami.	Klienci oraz strony sporu w którym uczestniczy Administrator.
----	---	---	---	---	---

7.	Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i usług świadczonych przez Administratora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adres-email, 2. Adres IP i inne oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał użytkownik, 3. Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zmiany w odniesieniu do wykupionych usług, 4. Informacje potwierdzające wykupienie usług – potwierdzenie zakupu, 5. Informacja o przebiegu realizacji umowy. 6. Treść kontaktów z Klientem. 	Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art.6 ust. 1 f) RODO),	Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i usług świadczonych przez Administratora.	Klienci i użytkownicy Serwisu
8	Marketing usług własnych Administratora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imię i nazwisko 2. Adres e-mail, 3. numer telefonu 4. Adres IP i inne oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał użytkownik, 5. Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zmiany w odniesieniu do wykupionych usług, 6. Źródło przekierowania do Serwisu 	Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art.6 ust. 1 f) RODO), Zgoda osoby, której dane dotyczą (Klienta) - (art.6 ust. 1 a) RODO) – w przypadkach wymagających takiej zgody (np. wysyłania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej	Marketing usług własnych Administratora	Klienci, potencjalni Klienci i użytkownicy Serwisu

9	Newsletter	Adres e-mail	Zgoda osoby, której dane dotyczą (Klienta) - (art.6 ust. 1 a) RODO).	Wysyłka newslettera	Osoby, które zapisały się do newslettera
10	Prowadzenie kont w serwisach społecznościowych i interakcje między tymi kontami i serwisem administratora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adres IP i inne oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał użytkownik, 2. Dane udostępnione przez daną osobę w ramach jej konta w serwisie społecznościowym 	Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art.6 ust. 1 f) RODO),	Zapewnienie prawidłowej interakcji między serwisem administratora, a jego kontami w serwisach społecznościowych	Użytkownicy serwisu Administratora i użytkownicy danego serwisu społecznościowego